

Webhostingvertrag

Auftrag, Leistungsbeschreibung und Vertragsbedingungen · Stand 24.07.2026

Vertragspartner

Kundenname / Firma

Kundennummer

Anschrift

E-Mail / Telefon

Paket auswählen

Wahl	Paket	Preis	Leistungsumfang	Domains
☐	Paket S	4,90 € / Monat	3 GB SSD · 5 Postfächer · PHP 8.x / MySQL · SSL · tägliche Backups	1 .de-Domain inklusive
☐	Paket L	9,90 € / Monat	4 GB SSD · 50 Postfächer · PHP 8.x / MySQL / SSH · SSL · tägliche Backups	2 .de-Domains inklusive
☐	Paket XL	19,90 € / Monat	5 GB SSD · 150 Postfächer · PHP 8.x / MySQL / SSH · SSL · tägliche Backups und 30-Tage-Archiv	3 .de-Domains inklusive

Vertragsbeginn

Abrechnung: ☐ monatlich ☐ jährlich im Voraus

Domains / Hauptdomain

Zusatzleistungen / Migration

Alle Preise sind Endpreise. Gemäß § 19 UStG wird keine Umsatzsteuer berechnet.

Vertragsbedingungen

§ 1 Vertragsgegenstand

1.1 BlueHome Networks stellt dem Kunden im gewählten Umfang Speicherplatz und die vereinbarten Hostingfunktionen zur Verfügung. Der konkrete Leistungsumfang ergibt sich vorrangig aus dem Auftragsblatt und der Paketbeschreibung.

1.2 Domainregistrierung und Domainverwaltung richten sich ergänzend nach einem gesonderten Domainvertrag. Die Beendigung dieses Webhostingvertrags bewirkt weder eine Löschung noch automatisch eine Kündigung einer Domain.

1.3 Ein bestimmter wirtschaftlicher Erfolg, eine bestimmte Besucherzahl oder eine bestimmte Platzierung in Suchmaschinen ist nicht geschuldet.

§ 2 Bereitstellung und Mitwirkung

2.1 Die Bereitstellung erfolgt nach Vertragsannahme durch BlueHome Networks, Eingang der vereinbarten Vorauszahlung und Eingang der für die Einrichtung erforderlichen Angaben. Bei Verbrauchern beginnt die Ausführung vor Ablauf der Widerrufsfrist nur auf deren ausdrückliches Verlangen. Bei einem Anbieterwechsel wird der Migrationszeitpunkt zusätzlich abgestimmt.

2.2 Der Kunde stellt Inhalte, Zugangsdaten und technische Informationen rechtzeitig und richtig bereit. Zugangsdaten sind geheim zu halten; erkennbare Sicherheitsvorfälle sind unverzüglich mitzuteilen.

2.3 Soweit der Kunde selbst Anwendungen installiert oder administriert, ist er für deren sichere Konfiguration und Aktualisierung verantwortlich. Beauftragte Managed-Leistungen bedürfen einer gesonderten Leistungsbeschreibung.

§ 3 Leistungsumfang und technische Änderungen

3.1 Speicher, Postfächer, Datenbanken, Zugänge und enthaltene Domains ergeben sich aus dem gewählten Paket. Nicht ausdrücklich enthaltene Leistungen werden nur nach gesonderter Beauftragung erbracht.

3.2 BlueHome Networks darf technische Systeme, Rechenzentren und Vorlieferanten wechseln, wenn die vereinbarte Leistung dadurch nicht wesentlich verschlechtert wird. Erforderliche und zumutbare Anpassungen an den Stand der Technik bleiben vorbehalten.

3.3 Kostenlose SSL-Zertifikate werden automatisiert bereitgestellt, soweit die technischen und organisatorischen Voraussetzungen der Zertifizierungsstelle vorliegen.

§ 4 Verfügbarkeit, Wartung und Störungen

4.1 Angestrebt wird eine technische Erreichbarkeit der Hostingplattform von 99,5 Prozent im Jahresmittel. Nicht eingerechnet werden angekündigte Wartungen in angemessenem Umfang, höhere Gewalt, Störungen außerhalb des Verantwortungsbereichs von BlueHome Networks sowie vom Kunden verursachte Störungen.

4.2 Planbare Wartungen werden nach Möglichkeit vorab angekündigt. Sicherheitskritische Wartungen dürfen ohne Vorankündigung erfolgen.

4.3 Störungen meldet der Kunde mit Domain, Fehlerbeschreibung, Zeitpunkt und erreichbarem Ansprechpartner. BlueHome Networks beginnt innerhalb angemessener Zeit mit der Prüfung; eine feste Entstörzeit gilt nur bei gesondert vereinbartem SLA.

§ 5 Backups und Datenexport

5.1 Tägliche Backups sind eine ergänzende Sicherheitsleistung und ersetzen keine eigene Sicherung des Kunden. Eine lückenlose Sicherung oder Wiederherstellbarkeit jedes einzelnen Datenstands wird nicht garantiert.

5.2 Beim Paket XL umfasst das vereinbarte Backup-Archiv grundsätzlich die letzten 30 Tage, soweit kein technischer Fehler oder Ausschluss nach Absatz 1 vorliegt.

5.3 Der Kunde kann während der Vertragslaufzeit seine Webdaten, Datenbanken und E-Mails in den technisch angebotenen Formaten exportieren. Vor Vertragsende soll er einen vollständigen Export durchführen.

§ 6 Zulässige Nutzung

6.1 Der Kunde darf keine rechtswidrigen Inhalte, Schadsoftware, Spam, Phishing, unberechtigte urheberrechtlich geschützte Inhalte oder Dienste betreiben, welche Sicherheit oder Verfügbarkeit der Systeme beeinträchtigen.

6.2 Bei konkreten Anhaltspunkten für Rechtsverletzungen oder akuten Sicherheitsgefahren darf BlueHome Networks betroffene Inhalte oder Zugänge vorübergehend sperren. Soweit möglich wird der Kunde vorher angehört; bei Gefahr im Verzug erfolgt die Information nachträglich.

6.3 Der Kunde stellt BlueHome Networks von berechtigten Ansprüchen Dritter frei, die auf von ihm zu vertretenden Inhalten oder Weisungen beruhen. Gesetzliche Prüf- und Verteidigungspflichten von BlueHome Networks bleiben unberührt.

§ 7 Vergütung und Zahlungsverzug

7.1 Die Vergütung ergibt sich aus dem Auftragsblatt. Alle angegebenen Preise sind Endpreise. Gemäß § 19 UStG wird keine Umsatzsteuer berechnet. Zusatzleistungen werden nur nach Auftrag berechnet.

7.2 Wiederkehrende Entgelte sind zu Beginn des jeweiligen Abrechnungszeitraums fällig. Rechnungen dürfen elektronisch als PDF versandt werden.

7.3 Bei Zahlungsverzug gelten die gesetzlichen Vorschriften. Eine Sperrung erfolgt grundsätzlich erst nach Mahnung und angemessener Nachfrist; bei akuter Missbrauchs- oder Sicherheitsgefahr gilt § 6 Absatz 2. Die Zahlungspflicht für vertragsgemäß bereitgestellte Leistungen bleibt während einer berechtigten Sperre bestehen.

§ 8 Laufzeit und Kündigung

8.1 Der Vertrag läuft zunächst zwölf Monate. Er verlängert sich anschließend auf unbestimmte Zeit und kann dann jederzeit mit einer Frist von einem Monat gekündigt werden. Im Auftragsblatt darf zugunsten des Kunden eine kürzere Laufzeit vereinbart werden.

8.2 Die Kündigung kann in Textform, insbesondere per E-Mail, erfolgen. Das Recht zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt bestehen.

8.3 Nach Vertragsende hält BlueHome Networks die Hostingdaten noch 14 Kalendertage ausschließlich zur Abholung bereit, sofern keine gesetzlichen oder sicherheitsbedingten Gründe entgegenstehen. Danach dürfen sie gelöscht werden. Domains werden nicht aufgrund dieser Vorschrift gelöscht.

§ 9 Preisanpassungen

9.1 Preisanpassungen für laufende Verträge werden mindestens sechs Wochen vorher in Textform angekündigt und müssen auf nachvollziehbaren Änderungen von Vorleistungs-, Energie-, Lizenz-, Personal- oder Abgabekosten beruhen.

9.2 Erhöht sich der wiederkehrende Gesamtpreis, kann der Kunde bis zum Wirksamwerden der Änderung zum Änderungszeitpunkt kündigen. Erfolgt keine Kündigung, gilt die Änderung nur, wenn der Kunde ihr zugestimmt hat oder eine gesetzlich zulässige Änderungsregelung eingreift.

§ 10 Mängelrechte und Haftung

10.1 Es gelten die gesetzlichen Mängelrechte. Der Kunde meldet Störungen unverzüglich und ermöglicht eine zumutbare Fehleranalyse.

10.2 BlueHome Networks haftet unbeschränkt bei Vorsatz, grober Fahrlässigkeit, Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit sowie nach zwingenden gesetzlichen Vorschriften.

10.3 Bei einfacher Fahrlässigkeit haftet BlueHome Networks nur bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten und begrenzt auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden. Die Haftungsbegrenzung gilt nicht, soweit sie gesetzlich unzulässig ist.

§ 11 Datenschutz

11.1 Beide Parteien beachten die Datenschutzgesetze. Soweit BlueHome Networks personenbezogene Daten ausschließlich im Auftrag des Kunden verarbeitet, schließen die Parteien vor Beginn der Verarbeitung eine Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung.

11.2 Der Kunde bleibt für Rechtmäßigkeit, Informationspflichten, Löschkonzepte und Inhalte seiner Website sowie für die von ihm angelegten Postfächer verantwortlich.

§ 12 Schlussbestimmungen

12.1 Individuelle Vereinbarungen und das Auftragsblatt haben Vorrang. Danach gelten die Leistungsbeschreibung, die dem Kunden vor Abgabe seiner Vertragserklärung übermittelten AGB und zuletzt diese Vertragsbedingungen.

12.2 Es gilt deutsches Recht. Für Verbraucher gelten die zwingenden Schutzvorschriften ihres gewöhnlichen Aufenthaltsorts. Ein ausschließlicher Gerichtsstand am Sitz von BlueHome Networks wird nur mit Kaufleuten, juristischen Personen des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtlichen Sondervermögen vereinbart.

12.3 Sollte eine Bestimmung unwirksam sein, bleibt der übrige Vertrag wirksam. An die Stelle der unwirksamen Bestimmung tritt die gesetzliche Regelung.

Vertragsschluss

Mit den Unterschriften bestätigen die Parteien den Abschluss dieses Vertrags einschließlich des ausgefüllten Auftragsblatts und der bezeichneten Anlagen.

Ort, Datum · BlueHome Networks / Thomas Rüdesheim

Ort, Datum · Kunde / vertretungsberechtigte Person