

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Webhosting, E-Mail, Domains und DNS · Stand 24.07.2026

§ 1 Geltungsbereich und Vertragspartner

1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für Verträge über Webhosting, E-Mail, Domainregistrierung, Domainverwaltung, Providerwechsel, DNS und damit verbundene Leistungen von BlueHome Networks, Inhaber Thomas Rüdesheim, Schönaich 1d, 97516 Oberschwarzach.

1.2 Kunde kann Verbraucher oder Unternehmer sein. Verbraucher ist, wer das Rechtsgeschäft überwiegend zu Zwecken abschließt, die weder seiner gewerblichen noch seiner selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

1.3 Entgegenstehende Geschäftsbedingungen eines Unternehmers gelten nur, wenn BlueHome Networks ihnen ausdrücklich in Textform zugestimmt hat.

§ 2 Vertragsschluss und Bereitstellung

2.1 Die Übersendung von Vertragsunterlagen oder einer Bestellbestätigung ist noch keine Annahme, sofern sie nicht ausdrücklich als Vertragsannahme bezeichnet ist. Der Kunde gibt mit Rücksendung des unterschriebenen Auftrags ein verbindliches Angebot ab.

2.2 Der Vertrag kommt durch ausdrückliche Annahme von BlueHome Networks in Textform oder durch Bereitstellung der bestellten Leistung zustande. Die Bereitstellung erfolgt erst nach Eingang einer vereinbarten Vorauszahlung und aller erforderlichen Angaben.

2.3 Bei Verbrauchern beginnt die Leistung vor Ablauf der gesetzlichen Widerrufsfrist nur, wenn der Verbraucher dies ausdrücklich verlangt. Das gesetzliche Widerrufsrecht und die Voraussetzungen seines Erlöschens bleiben unberührt.

2.4 BlueHome Networks übermittelt Verbrauchern die Vertragsbestätigung, Vertragsbedingungen, Widerrufsbelehrung und das Muster-Widerrufsformular auf einem dauerhaften Datenträger, regelmäßig als PDF per E-Mail.

§ 3 Leistungen und Vorlieferanten

3.1 Art und Umfang der Leistung ergeben sich aus dem Auftragsblatt, der Leistungsbeschreibung und dem Einzelvertrag. Nicht ausdrücklich vereinbarte Entwicklungs-, Migrations-, Administrations- oder Supportleistungen sind nicht geschuldet.

3.2 BlueHome Networks darf Rechenzentren, Registrare und andere Vorlieferanten einsetzen oder wechseln, wenn die vertragsgemäße Leistung dadurch nicht wesentlich verschlechtert wird.

3.3 Technische Anpassungen an den Stand der Technik sind zulässig, soweit sie dem Kunden zumutbar sind und wesentliche vereinbarte Funktionen erhalten bleiben.

§ 4 Webhosting, E-Mail und Datensicherung

4.1 Speicher, Postfächer, Datenbanken, Zugänge, Backups und sonstige Kontingente ergeben sich aus dem gewählten Paket. Eine Überschreitung kann zu technischen Einschränkungen führen; BlueHome Networks informiert den Kunden und bietet eine Anpassung an.

4.2 Backups sind ergänzende Sicherheitskopien. Der Kunde bleibt verpflichtet, für ihn wichtige Daten regelmäßig in ein eigenes, unabhängiges System zu exportieren, soweit ihm dies technisch möglich und zumutbar ist.

4.3 Kostenlose Zertifikate und Drittsoftware werden nur im Rahmen der Verfügbarkeit und Bedingungen des jeweiligen Drittanbieters bereitgestellt.

§ 5 Domains und Providerwechsel

5.1 BlueHome Networks vermittelt und verwaltet Domains im Auftrag des Kunden. Der Kunde oder der von ihm benannte Dritte bleibt Domaininhaber. Maßgeblich sind zusätzlich die Regeln der jeweiligen Registry.

5.2 Verfügbarkeitsabfragen sind unverbindlich. Premiumpreise, besondere Voraussetzungen oder mehrjährige Registrierungsperioden werden vor Auftragserteilung gesondert mitgeteilt.

5.3 Ein Domaintransfer umfasst nicht automatisch Website, E-Mail, DNS-Zonen oder sonstige Inhalte. Der Kunde beschafft erforderliche Auth-Codes und sorgt für die Berechtigung zum Transfer.

5.4 Die Kündigung von Hosting oder E-Mail führt nicht automatisch zur Kündigung oder Löschung einer Domain. Ohne eindeutige Löschweisung wird eine Domain nicht freiwillig freigegeben; der Kunde erhält Gelegenheit zum Transfer oder zur gesonderten Fortführung.

§ 6 Pflichten des Kunden

6.1 Der Kunde macht vollständige und richtige Angaben, hält Kontaktdaten aktuell und schützt Zugangsdaten vor unbefugtem Zugriff. Sicherheitsvorfälle und erkennbare Fehlfunktionen meldet er unverzüglich.

6.2 Der Kunde ist für seine Inhalte und die Rechtmäßigkeit der von ihm beauftragten Domainnamen verantwortlich. Er darf insbesondere keine Schadsoftware, Phishing, Spam oder rechtswidrige Inhalte verbreiten und die Systeme nicht übermäßig oder missbräuchlich belasten.

6.3 Installiert oder verwaltet der Kunde Software selbst, ist er für deren sichere Konfiguration, Aktualisierung und Lizenzierung verantwortlich, soweit keine Managed-Leistung vereinbart wurde.

6.4 Der Kunde stellt BlueHome Networks von berechtigten Ansprüchen Dritter frei, die auf einer von ihm zu vertretenden Rechtsverletzung beruhen. BlueHome Networks informiert den Kunden und ermöglicht ihm, soweit zumutbar, die Mitwirkung an der Rechtsverteidigung.

§ 7 Vergütung, Rechnung und Verzug

7.1 Preise und Abrechnungsperioden ergeben sich aus dem Auftrag. Alle angegebenen Preise sind Endpreise. Gemäß § 19 UStG wird keine Umsatzsteuer berechnet.

7.2 Einmalige und wiederkehrende Entgelte sind im Voraus fällig, soweit nichts anderes vereinbart ist. Rechnungen werden elektronisch als PDF übersandt.

7.3 Bei Zahlungsverzug gelten die gesetzlichen Vorschriften. BlueHome Networks darf nach Mahnung und angemessener Nachfrist betroffene Leistungen sperren. Vor einer Domainfreigabe oder Löschung wird der Kunde gesondert und mit angemessener Frist auf die Folgen hingewiesen.

§ 8 Laufzeit, Verlängerung und Kündigung

8.1 Die anfängliche Laufzeit ergibt sich aus dem Auftrag und beträgt bei Webhosting regelmäßig zwölf Monate. Danach verlängert sich der Vertrag auf unbestimmte Zeit und kann jederzeit mit einer Frist von einem Monat gekündigt werden.

8.2 Domainaufträge laufen für die jeweilige Registrierungsperiode. Die Kündigungsfrist beträgt einen Monat zum Periodenende, soweit Registry-Regeln keinen früheren Termin verlangen. Ein zulässiger Providerwechsel bleibt möglich.

8.3 Kündigungen können in Textform, insbesondere per E-Mail, erklärt werden. Das Recht zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt bestehen.

8.4 Nach Ende eines Hostingvertrags werden Hostingdaten grundsätzlich noch 14 Tage zur Abholung bereitgehalten und danach gelöscht. Gesetzliche Aufbewahrungspflichten und gesonderte Vereinbarungen bleiben unberührt.

§ 9 Preisanpassungen

9.1 Änderungen wiederkehrender Preise werden mindestens sechs Wochen vor ihrem Wirksamwerden in Textform angekündigt und auf nachvollziehbare Änderungen von Vorleistungs-, Registry-, Energie-, Lizenz-, Personal- oder Abgabenkosten gestützt.

9.2 Bei einer Erhöhung kann der Kunde den betroffenen Vertrag bis zum Änderungszeitpunkt zum Wirksamwerden der Änderung kündigen oder eine Domain vor der nächsten Verlängerung transferieren. Bereits bezahlte Perioden bleiben unverändert.

9.3 Soweit eine Preisänderung nicht bereits durch eine wirksame vertragliche Regelung gedeckt ist, wird sie nur mit Zustimmung des Kunden Vertragsbestandteil.

§ 10 Verfügbarkeit, Wartung und Sperrung

10.1 Für Webhosting wird eine technische Erreichbarkeit von 99,5 Prozent im Jahresmittel angestrebt. Ausgenommen sind angemessene Wartungen, höhere Gewalt, Störungen außerhalb des Verantwortungsbereichs von BlueHome Networks und vom Kunden verursachte Störungen.

10.2 Planbare Wartungen werden nach Möglichkeit angekündigt. Dringende Sicherheitsmaßnahmen dürfen ohne Vorankündigung durchgeführt werden.

10.3 Bei konkreten Anhaltspunkten für Rechtsverletzungen, Missbrauch oder akute Gefahren darf BlueHome Networks betroffene Inhalte oder Zugänge vorübergehend sperren. Soweit möglich wird der Kunde vorher angehört und unverzüglich informiert.

§ 11 Mängelrechte und Haftung

11.1 Es gelten die gesetzlichen Mängelrechte. Der Kunde meldet Störungen unverzüglich und unterstützt die zumutbare Fehleranalyse.

11.2 BlueHome Networks haftet unbeschränkt bei Vorsatz, grober Fahrlässigkeit, Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit sowie nach zwingenden gesetzlichen Vorschriften.

11.3 Bei einfacher Fahrlässigkeit haftet BlueHome Networks nur bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten und begrenzt auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden. Die Einschränkung gilt nicht, soweit sie gesetzlich unzulässig ist.

11.4 Für Entscheidungen einer Registry, die Nichtverfügbarkeit eines gewünschten Domainnamens oder vom Kunden zu vertretende Fristversäumnisse wird nicht haftet. Die Haftung für schuldhaft falsch oder verspätet ausgeführte Aufträge bleibt unberührt.

§ 12 Datenschutz und Auftragsverarbeitung

12.1 BlueHome Networks verarbeitet Vertrags-, Kontakt- und Domaininhaberdaten zur Vertragsdurchführung und übermittelt sie, soweit erforderlich, an Registries, Registrare, Rechenzentren und technische Dienstleister. Einzelheiten stehen in den Datenschutzhinweisen.

12.2 Verarbeitet BlueHome Networks personenbezogene Daten ausschließlich im Auftrag des Kunden, schließen die Parteien vor Beginn der Verarbeitung eine Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung gemäß Art. 28 DSGVO.

§ 13 Änderungen der Bedingungen

13.1 Änderungen dieser AGB werden nur aus triftigem Grund vorgenommen, insbesondere wegen geänderter Gesetze, Rechtsprechung, Registry-Vorgaben oder technischer Rahmenbedingungen. Sie werden mindestens sechs Wochen vorher mitgeteilt.

13.2 Änderungen, die das vertragliche Gleichgewicht wesentlich zulasten des Kunden verschieben, bedürfen seiner Zustimmung. Gesetzliche Rechte bleiben unberührt.

§ 14 Schlussbestimmungen und Streitbeilegung

14.1 Individuelle Vereinbarungen und Auftragsblätter gehen diesen AGB vor. Es gilt deutsches Recht; zwingende Verbraucherschutzvorschriften des gewöhnlichen Aufenthaltsorts eines Verbrauchers bleiben unberührt.

14.2 Ausschließlicher Gerichtsstand am Sitz von BlueHome Networks ist nur vereinbart, wenn der Kunde Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist.

14.3 BlueHome Networks ist nicht bereit und nicht verpflichtet, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

14.4 Ist eine Bestimmung unwirksam, bleibt der übrige Vertrag wirksam. An ihre Stelle tritt die gesetzliche Regelung.